

# Allmänna villkor Kombispiel

<b>Om lotterierna</b>	<b>2</b>
Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet	2
Fakta om Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet	2
Vinstplan för Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet per spelomgång.	2
Extralotteriet	3
Fakta om Extralotteriet	3
Vinstplan för Extralotteriet	3
Glädjelotten	4
Fakta om Glädjelotten	4
Vinstplan för Glädjelotten	4
Spellicens och tillsyn	5
<b>Allmänna villkor</b>	<b>5</b>
Förmånstagare	5
Villkor för prenumeration	5
Prenumeration	5
Lotter i Kombilotteriet, Drömreselotteriet, Motorlotteriet och Extralotteriet	6
Vinster i Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet	6
Vinster i Extralotteriet	6
Superjackpotten	6
Vinster i Glädjelotten	7
Glädjelottens högvinst	7
Fakturabetalning	7
Förskottsbetalning	7
Autogirobetalning	7
Betaling med kort	8
Betaling med Swish	8
Betaling via banköverföring	8
Uppsägning eller ändring av prenumerationen	8
Villkor för webbkonto på Kombispiel.se	8
Personuppgifter och integritet	8
Ändringar i villkoren	9
Vid eventuella klagomål	10

# Om lotterierna

## Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet

Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet delar samma vinstplan och är delar av samma lotteri, med totalt endast 225 000 lotter.

Du prenumererar på en lott och varje lott gäller under en spelomgång som varar i fyra veckor eller fem veckor. Varje fredag är det dragning och varje fredag har du chans att vinna upp till 1 000 000 kr. Varje lott ger dig alltså miljonchanser varje fredag – hittills har vi gjort fler än 1 100 personer till miljonärer! Totalt lottar vi ut drygt 80 000 vinster i varje spelomgång, värda drygt 18 miljoner kr.

## Fakta om Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet

- Lottpris: 200 kr.
- Högsta vinst: 1 000 000 kr.
- Antal lotter: 225 000 lotter.
- Vinstvärde: totalt 234 330 000 kr under ett år.
- Vinstandel: i snitt 43,39% under ett år.
- Licensperiod: 2019-12-01–2024-11-30
- Sista vinstutlämningsdag: 3 månader efter avslutad spelomgång
- Förmånstagare: Socialdemokratiska Arbetarepartiet (SAP) och Sveriges Socialdemokratiska Ungdomsförbund (SSU)

## Vinstplan för Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet per år.

<b>Vinstvärde</b>	<b>Antal vinster</b>	<b>Totalt vinstvärde</b>	<b>Vinst</b>
2 500 000 kr	Variabel	7 500 000 kr	Vinstregn
1 000 000 kr	52 st	52 000 000 kr	Miljonvinst
100 000 kr	52 st	5 200 000 kr	Kontanter
25 000 kr	104 st	2 600 000 kr	Kontanter
10 000 kr	188 st	1 880 000 kr	Kontanter
5 000 kr	240 st	1 200 000 kr	Kontanter
1 000 kr	6 000 st	6 000 000 kr	Kontanter
250 kr	275 400 st	68 885 000 kr	Varuvinst
250 kr	275 400 st	68 885 000 kr	Ny lott + Extralott
50 kr	405 000 st	20 250 000 kr	Extralott

[Vinstplan](#) för spelomgång 04, 05, 07 och 10 under 2022.

[Vinstplan](#) för spelomgång 06, 09 och 12 under 2022.

[Vinstplan](#) för spelomgång 08 och 11 under 2022.

## Extralotteriet

Extralotteriet är en tilläggsprodukt som du som kund i Kombilotteriet, Drömreselotteriet eller Motorlotteriet (eller om du prenumererar på ett skraplottspaket för 200 kr) kan köpa. Extralotteriet är ett eget lotteri, med en egen vinstplan (se nedan).

Du prenumererar på en lott och varje lott gäller under en spelomgång som varar i fyra eller fem veckor. Varje fredag är det dragning och varje fredag har du chans att vinna upp till 250 000 kr.

### Fakta om Extralotteriet

- Lottpris: 50 kr.
- Högsta vinst: 250 000 kr.
- Antal lotter: 250 000 lotter.
- Vinstvärde: totalt 74 400 000 kr under ett år.
- Vinstandel: 49,60%
- Licensperiod: 2019-12-01–2024-11-30
- Sista vinstutlämningsdag: 3 månader efter avslutad spelomgång
- Förmånstagare: Socialdemokratiska Arbetarepartiet (SAP) och Sveriges Socialdemokratiska Ungdomsförbund (SSU)

Vinstplan för Extralotteriet per år.

<b>Vinstvärde</b>	<b>Antal vinster</b>	<b>Totalt vinstvärde</b>	<b>Vinst</b>
250 000 kr	52 st	13 000 000 kr	Kontanter
50 000 kr	240 st	12 000 000 kr	Kontanter
10 000 kr	240 st	2 400 000 kr	Kontanter
1 000 kr	5 200 st	5 200 000 kr	Kontanter
100 kr	152 000 st	15 200 000 kr	Kontanter
50 kr	532 000 st	26 600 000 kr	Ny lott

[Vinstplan](#) för spelomgång 04, 05, 07, 08, 10 och 11 under 2022.

[Vinstplan](#) för spelomgång 06, 09 och 12 under 2022.

## Glädjelotten

Glädjelotten är skraplotten du kan uttrycka dina känslor med. Visa generositet, tacksamhet eller kärlek: säg det med en Glädjelott! Ge den till någon du unnar en vinst – eller behåll den själv. Tre lika belopp ger vinst, och det är vinst på i snitt var fjärde lott.

Under fältet märkt Extrachansen finns ytterligare en chans att skrapa fram ett tredje likadant belopp för att vinna.

### Fakta om Glädjelotten

- Lottpris: 20 kr
- Högsta vinst: 5 000 000 kr (För anställda och styrelseledamöter i A-lotterikoncernen, eller medlemmar i samma hushåll som dessa, som deltar i lotteriet, uppgår den högsta vinsten till 600 000 kr.)
- Antal lotter: 2 000 000 st
- Totalt vinstvärde: 16 076 000 kr
- Vinstandel: 40,19%
- Försäljningstid: 2021-12-01–2022-12-31
- Sista vinstutlämningsdag: 2023-03-31
- Förmånstagare: Socialdemokratiska Arbetarepartiet (SAP), Sveriges Socialdemokratiska Ungdomsförbund (SSU), S-kvinnor och Socialdemokrater för tro och solidaritet

### Vinstplan för Glädjelotten

Antal vinster	Vinst
2	778 000 kr *)
2	100 000 kr
4	25 000 kr
20	10 000 kr
500	1 000 kr
5 000	100 kr
27 000	60 kr
100 000	40 kr
370 000	20 kr

\*) Genomsnittligt vinstbelopp för högvinst. Skrapa fram fältet "Högvinst" 3 gånger på en lott för chans att vinna mellan 600 000 kr och 5 000 000 kr. Exakt högvinst avgörs i separat fördelningsdragning. (För anställda och styrelseledamöter i A-lotterikoncernen, eller medlemmar i samma hushåll som dessa, uppgår den högsta vinsten i fördelningsdragningen till 600 000 kr.)

## Spellicens och tillsyn

Spelinspektionen är den myndighet som säkerställer att lotterier, kasinospel och annan spelverksamhet i Sverige utövas lagligt, säkert och tillförlitligt.

Spelinspektionen bevakar konsumenternas intressen och ska även medverka till att minska riskerna för de sociala skadeverkningar som spelande kan medföra.

Spelinspektionen

Postadress: Box 199, 645 23 Strängnäs

Telefonnummer växel: 0152-650 100

[spelinspektionen.se/](http://spelinspektionen.se/)

Kombispiel står under Spelinspektionens tillsyn och våra lotterier bedrivs med licenser beviljade av Spelinspektionen.

## Allmänna villkor

### Förmånstagare

Kombispels lotterier arrangeras av Socialdemokratiska Arbetarepartiet (SAP), Sveriges Socialdemokratiska Ungdomsförbund (SSU), S-kvinnor och Socialdemokrater för tro och solidaritet till förmån för ideell verksamhet.

### Villkor för prenumeration

#### Prenumeration

Prenumerationen innebär att du får nya lotter/nya skraplottspaket hemskickade varje månad tills du aktivt kontaktar kundservice via post, e-post eller telefon och avslutar din beställning. För att spela hos oss är åldersgränsen 18 år och du måste vara bosatt i Sverige.

#### Lotter i Kombilotteriet, Drömreselotteriet, Motorlotteriet och Extralotteriet

Ditt lottnummer skickas ut i samband med att den första dragningen du är med i startar. Ditt lottnummer finns, efter inloggning, tillgängligt på [kombispiel.se](http://kombispiel.se) från och med den första dragningsdagen. Du behåller samma lottnummer månad efter månad under din prenumeration. Vill du byta lottnummer kontaktar du kundservice.

## Vinster i Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet

När du vinner en varuvinst värd 250 kr har du möjlighet att välja mellan olika vinstval. Enklast gör du det på Min sida på [kombispiel.se](http://kombispiel.se) men du kan också kontakta kundservice. Vinstvalet måste vara utfört senast tisdagen efter vinst. Varuvinster värda 250 kr skickas hem utan kostnad. Vid vinst från 1 000 kr kontaktar vi dig och sätter in pengarna på ditt konto. Sista vinstutlämningsdag är tre månader efter avslutad spelperiod.

## Vinster i Extralotteriet

Vid vinst 100 kr sätts pengarna in på ditt konto. Om uppgift om kontonummer saknas skickar vi hem en utbetalningsavi. Vid vinst från 1 000 kr kontaktar vi dig och sätter in pengarna på ditt konto. Sista vinstutlämningsdag är tre månader efter avslutad spelperiod.

## Vinster i Glädjelotten

Vinster upp till och med 1 000 kr löses in hos Pressbyrån och ATG-ombud. Har du vunnit mer än 1 000 kr ska vinstlotten skickas i rekommenderat brev tillsammans med dina kontaktuppgifter till följande adress:

Glädjelotten  
113 94 Stockholm

## Glädjelottens högvinst

För att vinna högsta vinsten på Glädjelotten ska symbolen "Högvinst" skrapas fram tre gånger på lotten. För att fastställa vinstbeloppet för högvinsten tillämpas en så kallad fördelningsdragning. Det innebär att vinnaren får delta i en separat dragning med chans att vinna från 600 000 kr upp till 5 000 000 kr. (Om den vinnande lotten för deltagande i Glädjelottens högvinst innehas av en anställd eller en styrelseledamot inom A-lotterikoncernen, eller en medlem i samma hushåll som denne, uppgår den högsta vinsten för dennes deltagande i fördelningsdragningen till 600 000 kr.)

## Fakturabetalning

Lotten/lotterna ska vara betalda senast på fakturan angivet förfalldatum. Vid försenad betalning tillkommer en påminnelseavgift på 60 kr. Väljer du att betala med Autogiro, e-faktura eller kort sparar du in fakturaavgiften på 25 kr, som annars tillkommer vid varje fakturering.

## Förskottsbetalning

Det finns kunder i Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet som betalar sina lotter i förskott. Då tillkommer ingen fakturaavgift.

Om inbetalt belopp inte täcker hela lottbeställningens värde kommer endast det antal lotter som pengarna räcker till att delta i följande spelomgång. Den äldsta lottbeställningen prioriteras; om flera lotter är lika gamla kommer en av lotterna att väljas slumpmässigt. Det är därför angeläget att alltid kontakta kundservice om man vill förändra sin prenumeration.

## Autogirobetalning

Autogiro innebär att vi drar kostnaden för prenumerationen från ditt konto varje månad. I din ansökan om Autogiro, som du enklast gör på [kombispiel.se/autogiro/](https://kombispiel.se/autogiro/) anger du från vilket konto kostnaden ska dras. När din ansökan är godkänd framgår det tydligt på fakturan. Du kan, genom att kontakta kundservice, när som helst avsluta ditt Autogiro.

## Betalning med kort

Du kan betala din prenumeration med kort. När du köper prenumerationen drar vi direkt kostnaden för den första månaden. Därefter drar vi kostnaden för prenumerationen från ditt kort varje månad. Du kan, genom att kontakta kundservice, när som helst avsluta återkommande betalning på ditt kort. Om ditt kort slutar gälla eller betalning ej kan ske tillkommer en påminnelseavgift på 60 kr.

## Betalning med Swish

Du kan betala din prenumeration med Swish. När du köper prenumerationen drar vi direkt kostnaden för den första månaden. Därefter skickar vi en faktura till dig som du betalar på valfritt sätt.

## Betalning via banköverföring

Du kan betala din prenumeration via banköverföring. När du köper prenumerationen drar vi kostnaden för den första månaden direkt. Därefter skickar vi en faktura till dig som du betalar på valfritt sätt.

## Uppsägning eller ändring av prenumerationen

Du säger upp nästkommande lott genom att kontakta Kombispels kundservice via post, e-post eller telefon. Detta måste ske senast på fakturans förfallodag om vi ska hinna avsluta lotten innan nästa spelomgång startar. Utebliven betalning eller avslut av Autogiro, e-faktura eller kort gäller ej som uppsägning. Om du vill ändra i din prenumeration gör du också detta genom att kontakta Kombispels kundservice.

## Villkor för webbkonto på Kombispiel.se

När du blir kund hos oss får du, i ditt bekräftelsebrev/-mejl, inloggningsuppgifter till Min sida på [kombispiel.se](https://www.kombispiel.se). På Min sida kan du bland annat ändra ditt lösenord, dina kontaktuppgifter, betala dina lotter, se och rätta din/a lott/er samt göra vinstval.

Det är förbjudet att logga in med någon annans personuppgifter och du ansvarar själv för att ingen obehörig får tillgång till dina uppgifter eller den skada som därmed kan uppstå. Om du misstänker att någon obehörig har fått tillgång till dina inloggningsuppgifter eller använder ditt konto utan tillstånd ska du omgående meddela detta till Kombispiel.

## Personuppgifter och integritet

Kombispiel i Sverige AB är personuppgiftsansvarig enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Vid köptillfället samlar vi in personuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer samt personnummer. Vi kan även komma att komplettera dina personuppgifter i efterhand, t ex om du kontaktar oss via e-post, via telefon, våra webbplatser eller sociala medier. Villkor och integritetspolicy gäller då även de kompletterade uppgifterna. Detta för att vi ska kunna fullgöra vårt kundåtagande, leva upp till lagar och regler, samt för marknadsföring.

Vi behöver dina personuppgifter för att ge dig bra service, till exempel när det gäller information om dragningar, vinster, fakturor och marknadsföring. Vi behöver också dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser. Som rättslig grund för behandling hänvisar Kombispiel till uppfyllande av avtal, rättslig förpliktelse, berättigat intresse eller samtycke.

Du har rätt att motsätta dig att vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

Du kan när som helst avsäga dig marknadsföringskommunikation från oss genom att kontakta vår kundservice.

Du kan också välja att helt stänga av dig från spel hos oss genom att använda vår självavstängningsfunktion. Du når den via Min sida/Mina uppgifter i inloggat läge på hemsidan, eller genom att kontakta kundservice. Där kan du stänga av dig för lottköp och direktreklam i 1, 3, 6 månader eller tills vidare. Har du aktiva lotter hos oss avslutas de. Avstängningen går inte att ångra och hävs automatiskt efter periodens slut. Läs mer om riskerna med spel och självavstängning på

<https://www.kombispiel.se/spelansvar/>



I de fall du har tecknat dig för en prenumeration utan att ha angivit personnummer kommer Kombispiel att hämta personnumret från SPAR (Statens Personadressregister) för att säkerställa att du är myndig, samt för att kontrollera att ditt köp inte överstiger kreditgränsen enligt spellagen.

Vi kommer att vid behov dela personuppgifter med samarbetspartners och biträden inom branscher såsom tryckerier, bank och finans, data/it, byråer, förlag och telekommunikation m m.

Alla personuppgifter behandlas enligt vår integritetspolicy [kombispiel.se/integritetspolicy](http://kombispiel.se/integritetspolicy)

## Ändringar i villkoren

Kombispiel har rätt att när som helst enligt vår egen bedömning ändra dessa villkor genom att publicera ändringarna här på [www.kombispiel.se/om-oss/allmanna-villkor/](http://www.kombispiel.se/om-oss/allmanna-villkor/). Eventuella ändringar träder i kraft trettio (30) dagar efter det att de ändrade villkoren publicerats enligt ovan.

Om ändringen är av materiell betydelse för deltagande i våra lotterier kommer du även att informeras om ändringarna via e-post eller brev, innan de börjar gälla.

Genom att fortsätta din prenumeration och/eller genom att fortsätta använda dig av Kombispels tjänster efter det att ändringarna trätt i kraft, accepterar du villkorsändringarna. Om du inte accepterar villkorsändringarna kan du säga upp ditt konto och din prenumeration genom att kontakta Kombispels kundservice via post, e-post eller telefon.

## Vid eventuella klagomål

Kontakta vår kundservice om du har några klagomål.

Kombilotteriets kundservice  
113 94 Stockholm  
telefon: 08-453 54 00, öppet vardagar 08.00–18.00  
[kundservice@kombispiel.se](mailto:kundservice@kombispiel.se)

Om du inte är nöjd med vår hantering av ditt klagomål kan du kontakta Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Allmänna Reklamationsnämnden är en nämnd för alternativ tvistlösning.

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174

101 23 Stockholm

[arn.se](http://arn.se)

För gränsöverskridande e-handel se [EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning](#).