

# Allmänna villkor Kombispiel

<b>Om lotterierna</b>	<b>2</b>
Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet	2
Fakta om Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet	2
Vinstplan för Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet per spelomgång.	2
Extralotteriet	3
Fakta om Extralotteriet	3
Vinstplan för Extralotteriet	3
Glädjelotten	4
Fakta om Glädjelotten	4
Vinstplan för Glädjelotten	4
Femman	5
Fakta om Femman	5
Vinstplan Femman	5
Spellicens och tillsyn	5
<b>Allmänna villkor</b>	<b>6</b>
Förmånstagare	6
Villkor för prenumeration	6
Prenumeration	6
Lotter i Kombilotteriet, Drömreselotteriet, Motorlotteriet och Extralotteriet	6
Vinster i Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet	6
Vinster i Extralotteriet	7
Superjackpotten	7
Vinster i Glädjelotten och Femman	7
Glädjelottens högvinst	7
Fakturabetalning	7
Förskottsbetalning	8
Autogirobetalning	8
Uppsägning eller ändring av prenumerationen	8
Villkor för webbkonto på Kombispiel.se	8
Personuppgifter och integritet	8
Ändringar i villkoren	10
Vid eventuella klagomål	10

# Om lotterierna

## Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet

Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet är delar av samma lotteri, med totalt endast 225 000 lotter. Vinstplanen (vinstvärdena på respektive vinstnivå) är densamma men varuvinsterna skiljer sig beroende på om du valt Kombilotteriet, Drömreselotteriet eller Motorlotteriet.

Du prenumererar på en lott och varje lott gäller under en spelomgång som varar i fyra veckor. Varje fredag är det dragning och varje fredag har du chans att vinna upp till 1 000 000 kr. Varje lott ger dig alltså fyra miljonchanser vilket gör att du hos oss har störst chans att bli miljonär! Totalt lottar vi ut nästan 65 000 vinster i varje spelomgång, värda nästan 19 miljoner kr.

Varje lott i Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet ger dig för varje spelomgång fyra lottnummer till kvartalsdragningen Superjackpotten, där du har chans att snurra hem hela 10 000 000 kr (läs mer under punkten *Superjackpotten* i Allmänna villkor).

## Fakta om Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet

- Lottpris: 200 kr
- Högsta vinst: 10 000 000 kr
- Antal lotter: 225 000 lotter/spelomgång (vilket motsvarar totalt 2 700 000 lotter under ett år)
- Totalt vinstvärde: 18 940 000 kr/spelomgång (vilket motsvarar totalt 232 670 000 kr under ett år)
- Vinstandel: 43,09%
- Licensperiod: 2019-12-01–2024-11-30
- Sista vinstutlämningsdag: 3 månader efter avslutad spelomgång
- Förmånstagare: Socialdemokratiska Arbetarepartiet (SAP) och Sveriges Socialdemokratiska Ungdomsförbund (SSU)

Vinstplan för Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet per spelomgång.

Vinstvärde	Antal vinster	Totalt vinstvärde	Vinst
1 000 000 kr	4 st	4 000 000 kr	Kontanter
300 000 kr	4 st	1 200 000 kr	Varuvinst/Kontanter
30 000 kr	8 st	240 000 kr	Varuvinst

10 000 kr	16 st	160 000 kr	Kontanter
5 000 kr	28 st	140 000 kr	Kontanter
600 kr	400 st	240 000 kr	Varuvinst
200 kr	32 400 st	6 480 000 kr	Varuvinst
200 kr	32 400 st	6 480 000 kr	Ny lott

## Extralotteriet

Extralotteriet är en tilläggsprodukt som du som kund i Kombilotteriet, Drömreselotteriet eller Motorlotteriet (eller om du prenumererar på ett skraplottspaket för 200 kr) kan köpa. Extralotteriet är del av samma lotteri som Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet, med samma antal lotter och vinster, men med en fjärdedels vinstvärde på alla nivåer.

Du prenumererar på en lott och varje lott gäller under en spelomgång som varar i fyra veckor. Varje fredag är det dragning och varje fredag har du chans att vinna upp till 250 000 kr.

Varje lott i Extralotteriet ger dig för varje spelomgång ett lottnummer till kvartalsdragningen Superjackpotten, där du har chans att snurra hem hela 10 000 000 kr (läs mer under punkten *Superjackpotten* i Allmänna villkor).

### Fakta om Extralotteriet

- Lottpris: 50 kr
- Högsta vinst: 10 000 000 kr
- Antal lotter: 225 000 lotter/spelomgång (vilket motsvarar totalt 2 700 000 lotter under ett år)
- Totalt vinstvärde: 4 735 000 kr/spelomgång (vilket motsvarar totalt 56 820 500 kr under ett år)
- Vinstandel: 43,09%
- Licensperiod: 2019-12-01–2024-11-30
- Sista vinstutlämningsdag: 3 månader efter avslutad spelomgång
- Förmånstagare: Socialdemokratiska Arbetarepartiet (SAP) och Sveriges Socialdemokratiska Ungdomsförbund (SSU)

### Vinstplan för Extralotteriet

Vinstvärde	Antal vinster	Totalt vinstvärde	Vinst
250 000 kr	4 st	1 000 000 kr	Kontanter
75 000 kr	4 st	300 000 kr	Kontanter
7 500 kr	8 st	30 000 kr	Kontanter
2 500 kr	16 st	40 000 kr	Kontanter
1 250 kr	28 st	35 000 kr	Kontanter
150 kr	400 st	60 000 kr	Kontanter

50 kr	8 100 st	405 000 kr	Kontanter
50 kr	8 100 st	405 000 kr	Ny lott

## Glädjelotten

Glädjelotten är skraplotten du kan uttrycka dina känslor med. Visa generositet, tacksamhet eller kärlek: säg det med en Glädjelott! Ge den till någon du unnar en vinst – eller behåll den själv. Tre lika belopp ger vinst, och det är vinst på i snitt var fjärde lott.

Under fältet märkt Extrachans finns ytterligare en chans att skrapa fram en vinst. Skrapar du fram tre hjärtan vinner du en ny lott, skrapar du fram fyra hjärtan vinner du 1 000 kr.

### Fakta om Glädjelotten

- Lottpris: 20 kr
- Högsta vinst: 5 000 000 kr
- Antal lotter: 2 000 000 st
- Totalt vinstvärde: 16 076 000 kr
- Vinstandel: 40,19%
- Försäljningstid: 2019-12-01–2020-12-31
- Sista vinstutlämningsdag: 2021-03-31
- Förmånstagare: Socialdemokratiska Arbetarepartiet (SAP), Sveriges Socialdemokratiska Ungdomsförbund (SSU), S-kvinnor och Socialdemokrater för tro och solidaritet

### Vinstplan för Glädjelotten

Antal vinster	Vinst
2	778 000 kr *)
2	100 000 kr
6	25 000 kr
20	10 000 kr **)
250	1 000 kr
3 000	120 kr
6 000	60 kr
80 000	40 kr
200 000	20 kr
290 000	ny Glädjelott

\*) Genomsnittligt vinstbelopp för högvinst. Skrapa fram fältet "Högvinst" 3 gånger på en lott för chans att vinna mellan 600 000 kr och 5 000 000 kr. Exakt högvinst avgörs i separat fördelningsdragning.

## Femman

Femman är den prisvärda skraplotten: som namnet antyder kostar den bara en femma men ger dig ändå chans att vinna upp till 555 555 kr! Tre lika belopp ger vinst och det är vinst på i snitt var fjärde lott.

Under skrapfältet "Upp till 5x vinsten" har du chans att multiplicera din eventuella vinst med gånger ett (X1), två, (X2) eller fem (X5).

### Fakta om Femman

- Lottpris: 5 kr
- Högsta vinst: 555 555 kr
- Antal lotter: 4 000 000 lotter
- Totalt vinstvärde: 8 791 110 kr
- Vinstandel: 43,96%
- Försäljningstid: 2019-12-01–2020-12-31
- Sista vinstutlämningsdag: 2021-03-31
- Förmånstagare: Socialdemokratiska Arbetarepartiet (SAP), Sveriges Socialdemokratiska Ungdomsförbund (SSU), S-kvinnor och Socialdemokrater för tro och solidaritet

### Vinstplan Femman

Antal vinster	Vinst
2	555 555 kr
2	100 000 kr
8	10 000 kr
10	5 000 kr
40	1 000 kr
184	500 kr
400	100 kr
3 560	50 kr
20 000	20 kr
290 000	10 kr
770 000	5 kr

### Spellicens och tillsyn

Spelinspektionen är den myndighet som säkerställer att lotterier, kasinospel och annan spelverksamhet i Sverige utövas lagligt, säkert och tillförlitligt.

Spelinspektionen bevakar konsumenternas intressen och ska även medverka till att minska riskerna för de sociala skadeverkningar som spelande kan medföra.

Spelinspektionen  
Postadress: Box 199, 645 23 Strängnäs  
Telefonnummer växel: 0152-650 100  
[spelinspektionen.se/](http://spelinspektionen.se/)

Kombispiel står under Spelinspektionens tillsyn och våra lotterier bedrivs med licenser beviljade av Spelinspektionen.

## Allmänna villkor

### Förmånstagare

Kombispels lotterier arrangeras av Socialdemokratiska Arbetarepartiet (SAP), Sveriges Socialdemokratiska Ungdomsförbund (SSU), S-kvinnor och Socialdemokrater för tro och solidaritet till förmån för ideell verksamhet.

### Villkor för prenumeration

#### Prenumeration

Prenumerationen innebär att du får nya lottnummer/nya skraplottspaket hemskickade varje månad tills du aktivt kontaktar kundservice via post, e-post eller telefon och avslutar din beställning. För att spela hos oss är åldersgränsen 18 år och du måste vara bosatt i Sverige.

#### Lotter i Kombilotteriet, Drömreselotteriet, Motorlotteriet och Extralotteriet

Ditt lottnummer skickas ut i samband med att den första dragningen du är med i startar. Ditt lottnummer finns, efter inloggning, tillgängligt på [kombispiel.se](http://kombispiel.se) från och med den första dragningsdagen. Du behåller samma lottnummer månad efter månad under din prenumeration. Vill du byta lottnummer kontaktar du kundservice.

#### Vinster i Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet

När du vinner en varuvinst värd 200 kr eller 600 kr har du möjlighet att välja vilken vinst du vill ha. Enklast gör du det på Min sida på [kombispiel.se](http://kombispiel.se) men du kan också kontakta kundservice. Vinstvalet måste vara utfört senast tisdagen efter vinst. Varuvinster värda 200 kr och 600 kr skickas direkt hem till vinnaren utan kostnad.

Vid högvinst skickas ett grattis- och informationsbrev hem till vinnaren.

## Vinster i Extralotteriet

Vid vinst av kontantvinster i Extralotteriet sätts pengarna in direkt på ditt konto. Om uppgift om kontonummer saknas skickar vi hem en utbetalningsavi.

Vid högvinst skickas ett grattis- och informationsbrev hem till vinnaren.

Sista vinstutlämningsdag är tre månader efter avslutad spelperiod.

## Superjackpotten

En gång i kvartalet dras en vinnare i Superjackpotten som får komma till Stockholm och snurra på vårt Jackpotthjul. Superjackpottvinnaren är garanterad 1 000 000 kr men har chans vinna upp till 10 000 000 kr. Varje lott som du har haft med i spel i Kombilotteriet, Drömreselotteriet eller Motorlotteriet under kvartalet ger dig fyra lottnummer i Superjackpotten. Varje lott som du har haft med i spel i Extralotteriet under kvartalet ger dig ett lottnummer i Superjackpotten. Ju fler lottnummer du har – desto högre vinstchans.

## Vinster i Glädjelotten och Femman

Vinster upp till och med 1 000 kr löses in hos Pressbyrån och ATG-ombud. Har du vunnit 2 500 kr eller mer ska vinstlotten skickas i rekommenderat brev tillsammans med dina kontaktuppgifter till följande adress:

Femman / Glädjelotten  
113 94 Stockholm

## Glädjelottens högvinst

För att vinna högsta vinsten på Glädjelotten ska symbolen "Högvinst" skrapas fram tre gånger på lotten. För att fastställa vinstbeloppet för högvinsten tillämpas en så kallad fördelningsdragning. Det innebär att vinnaren får delta i en separat dragning med chans att vinna från 600 000 kr upp till 5 000 000 kr.

## Fakturabetalning

Lotten/lotterna ska vara betalda senast på fakturan angivet förfallodatum. Väljer du att betala med Autogiro eller e-faktura sparar du in fakturaavgiften på 25 kr, som annars tillkommer vid varje fakturering.

## Förskottsbetalning

Det finns kunder i Kombilotteriet, Drömreselotteriet och Motorlotteriet som betalar sina lotter i förskott. Då tillkommer ingen fakturaavgift.

Om inbetalt belopp inte täcker hela lottbeställningens värde kommer endast det antal lotter som pengarna räcker till att delta i följande spelomgång. Den äldsta lottbeställningen prioriteras; om flera lotter är lika gamla kommer en av lotterna att väljas slumpmässigt. Det är därför angeläget att alltid kontakta kundservice om man vill förändra sin prenumeration.

## Autogirobetalning

Autogiro innebär att vi drar kostnaden för prenumerationen från ditt konto varje månad. I din ansökan om Autogiro, som du enklast gör på [kombispiel.se/autogiro/](https://kombispiel.se/autogiro/) anger du från vilket konto kostnaden ska dras. När din ansökan är godkänd framgår det tydligt på fakturan. Du kan, genom att kontakta kundservice, när som helst avsluta ditt Autogiro.

## Uppsägning eller ändring av prenumerationen

Du säger upp nästkommande lott genom att kontakta Kombispels kundservice via post, e-post eller telefon. Detta måste ske senast på fakturans förfallodag om vi ska hinna avsluta lotten innan nästa spelomgång startar. Utebliven betalning eller avslut av Autogiro gäller ej som uppsägning.

Om du vill ändra i din prenumeration gör du också detta genom att kontakta Kombispels kundservice.

## Villkor för webbkonto på Kombispiel.se

När du blir kund hos oss får du, i ditt bekräftelsebrev/-mejl, inloggningsuppgifter till Min sida på [kombispiel.se](https://kombispiel.se). På Min sida kan du bland annat ändra ditt lösenord, dina kontaktuppgifter, se och rätta din/a lott/er samt göra vinstval.

Det är förbjudet att logga in med någon annans personuppgifter och du ansvarar själv för att ingen obehörig får tillgång till dina uppgifter eller den skada som därmed kan uppstå. Om du misstänker att någon obehörig har fått tillgång till dina inloggningsuppgifter eller använder ditt konto utan tillstånd ska du omgående meddela detta till Kombispiel.

## Personuppgifter och integritet

Kombispiel i Sverige AB är personuppgiftsansvarig enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Vid köptillfället kommer vi att samla in personuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer samt personnummer. Detta för att vi ska kunna uppfylla vår del av avtalet och leverera det du har beställt av oss.



Vi behöver dina personuppgifter för att ge dig bra service, till exempel när det gäller information om dragningar, vinster, fakturor och marknadsföring. Vi behöver också dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser. Som rättslig grund för behandling kommer Kombispiel att hänvisa till uppfyllande av avtal, rättslig förpliktelse, berättigat intresse eller samtycke.

Du har rätt att motsätta dig att vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

Du kan när som helst avsäga dig marknadsföringskommunikation från oss genom att kontakta vår kundservice.

Du kan också välja att helt stänga av dig från spel hos oss genom att använda vår självavstängningsfunktion. Du når den via Min sida/Mina uppgifter i inloggat läge på hemsidan, eller genom att kontakta kundservice. Där kan du stänga av dig för lottköp och direktreklam i 1, 3, 6 månader eller tills vidare. Har du aktiva lotter hos oss avslutas de. Avstängningen går inte att ångra och hävs automatiskt efter periodens slut. Läs mer om riskerna med spel och självavstängning på

<https://www.kombispiel.se/spelansvar/>

I de fall du har tecknat dig för en prenumeration utan att ha angivit personnummer kommer Kombispiel att hämta personnumret från SPAR (Statens Personadressregister) för att säkerställa att du är myndig, samt för att kontrollera att ditt köp inte överstiger kreditgränsen enligt Spelinspektionen.

Vi kommer att vid behov dela personuppgifter med samarbetspartners och biträden inom branscher, såsom tryckerier, bank och finans, data/it, byråer, förlag och telekommunikation m m.

Alla personuppgifter behandlas enligt vår integritetspolicy

[kombispiel.se/integritetspolicy](https://www.kombispiel.se/integritetspolicy)

## Ändringar i villkoren

Kombispiel har rätt att löpande ändra dessa villkor, vilket vi då meddelar dig. Genom att fortsätta din prenumeration och/eller genom att fortsätta använda dig av Kombispels tjänster efter det att ändringarna som vi meddelat dig trätt i kraft, accepterar du till villkorsändringarna. Om du inte accepterar villkorsändringarna kan du säga upp ditt konto och din prenumeration genom att kontakta Kombispels kundservice via post, e-post eller telefon.

## Vid eventuella klagomål

Kontakta vår kundservice om du har några klagomål.

Kombilotteriets kundservice  
113 94 Stockholm  
telefon: 08-453 54 00, öppet vardagar 08.00–18.00  
kundservice@kombispiel.se

Om du inte är nöjd med vår hantering av ditt klagomål kan du kontakta Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Allmänna Reklamationsnämnden är en nämnd för alternativ tvistlösning.

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm  
[arn.se](http://arn.se)

För gränsöverskridande e-handel se [EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning](#).